



Lettre ouverte à nos confrères

« Aux assureurs, aux courtiers, aux agents, aux experts d'assurance à qui nous menons la vie dure tous les jours...

A ceux qui n'ont jamais vu leur assuré,
Et à ceux qui vont à sa rencontre 3 fois par an;

A ceux toujours présents qui répondent du tac-au-tac,
Ceux qui ne répondent qu'aux appels,
Ceux qui ne répondent qu'aux emails,
Ceux qui ne répondent qu'aux courriers,
Et à ceux qui ne répondent pas du tout;

A ceux qu'on voit se déplacer auprès du sinistré pour constater les dégâts et transmettre leur sympathie,
Et à ceux qui font silence radio;

A ceux qui estiment qu'un contrat d'assurance standard peut convenir à tous les assurés,
Et à ceux qui s'efforcent de trouver à chacun des solutions sur mesure;

A ceux qui disent tout de suite oui à notre demande d'acompte urgente de 15.000€ pour aider le sinistré,
Et à ceux qui discutent 3 semaines pour indemniser un carton de vaisselle cassée;

A ceux qui versent une larme sincère devant la détresse de certains sinistrés qui ont tout perdu,
Et à ceux qui se plaignent de ce que l'indemnité va leur coûter;

A ceux qui nous font confiance sur le chiffrage des pertes,
Et à ceux qui recomptent jusqu'au dernier centime carbonisé;

A ceux qui ne rendront réponse qu'à leur retour de 5 semaines de congés,
Et à ceux qui prendront 2 fois des nouvelles de la victime de l'incendie pendant leurs vacances;

A ceux contre qui nous avons haussé le ton,
A ceux contre qui nous avons dû taper du poing sur la table,
A ceux que nous avons menacés d'un procès,
Et à ceux avec qui nous avons signé immédiatement et sans difficulté un accord d'indemnité sur le lieu même du sinistre;

A ceux qui soupirent d'agacement en nous voyant arriver au rendez-vous auprès du sinistré,
Et à ceux qui soupirent de soulagement de savoir que nous allons gérer le dossier pour l'assuré;

A ceux qui nous voient comme des adversaires,
Et à ceux qui nous considèrent comme des facilitateurs;

Merci.

Nos accords et nos désaccords rendent notre métier d'expert d'assuré passionnant ».